Imagetext / Arbeitgebervorstellung

Die Firma JOB POINT UG ist ein innovatives Unternehmen aus der Region, für die Region. Durch unsere Mitarbeiter, mit ihrer langjährigen Erfahrung, sind wir einer der führenden Personaldienstleister der Region! Unsere Kunden sehen uns als kompetenten Partner für Fach- und Führungskräfte sämtlicher Berufsfelder, die Ihnen mit engagierten, motivierten und fachlich sehr gut ausgebildeten Mitarbeitern zur Seite steht.
Als Mitglied im GVP (DGB-Tarifpartner) distanzieren wir uns von der Diskussion um Dumpinglöhne. Dafür stehen wir - heute und auch in Zukunft.

Teamleiter Logistik (m/w/d) - Klärfälle & Kundenkommunikation

(503)

Standort: Landsberg Anstellungsart(en): Vollzeit Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Zweck und Ziel der Stelle

Im Rahmen der Expansion unseres Geschäftspartner werden neue Arbeitsplätze geschaffen. diese sollen mit interessierten, qualifizierten und leistungsbereiten Mitarbeitern ab sofort besetzt werden.

Ihre Motivation und Ihren Willen als Mitarbeiter in der Instandhaltung optimal am Arbeitsmarkt umzusetzen und für Sie die besten Möglichkeiten zu schaffen, ist unser Ziel.

Bewerben Sie sich ganz einfach und schnell online! Chancengleichheit ist für uns selbstverständlich. Als verantwortungsbewusster Arbeitgeber, freuen wir uns auch über jede Bewerbung von Menschen mit Beeinträchtigungen.

Entwicklungspotential / Perspektiven

Nach der Einarbeitung stehen unseren Mitarbeitern alle Wege offen, sich weiter zu etablieren und sich in Ihrem Bereich zu beweisen. Damit verbunden wären auch Aufstiegsmöglichkeiten, bis hin zu Übernahme durch den Entleiher.

Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

- Prüfung, Erfassung und Dokumentation von Klärfällen (z. B. beschädigte Sendungen, fehlende oder unleserliche Labels)
- Direkter Kundenkontakt zur Abstimmung von Maßnahmen bei Schäden oder Abweichungen
- Weiterleitung von Klärfällen inkl. Dokumentation an den Auftraggeber
- Umsetzung der Kundenanweisungen, z. B. Reparatur, Neuverpackung oder Umetikettierung von Sendungen
- Ergänzung und Pflege fehlender Sendungsinformationen im Warenwirtschaftssystem
- Labeln, Neuverpacken und sachgerechte Zuordnung der Packstücke
- Sicherstellung einer zeitnahen und strukturierten Bearbeitung aller Klärfälle
- Unterstützung des Teams im Wareneingang und/oder Warenausgang

Fachliche Anforderungen

- Gute MS-Office-Kenntnisse, insbesondere Excel
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Erfahrung in der Logistik, Sachbearbeitung oder Sendungsklärung von Vorteil
- Grundkenntnisse im Umgang mit Warenwirtschaftssystemen wünschenswert
- Erste Erfahrung im Kundenkontakt von Vorteil, aber kein Muss

Persönliche Anforderungen und Sozialkompetenzen

- Strukturierte, sorgfältige und kundenorientierte Arbeitsweise
- Organisationsgeschick und Verantwortungsbewusstsein
- Hohes Maß an Flexibilität
- Freude an der Arbeit im Team
- Hohes Maß an Flexibilität

Arbeitgeberleistungen / Unternehmensangebot

- verantwortungsvolle, abwechslungsreiche und herausfordernde Aufgaben in einem motivierten Team
- umfassende, systematische Einarbeitung
- ein offenes und familiäres Arbeitsklima
- individuelle Entwicklungsmöglichkeiten
- Wechselprämie bis zu 500 €*
- übertarifliche Entlohnung*
- Weihnachts-Urlaubsgeld*
- Vermögenswirksame Leistungen*
- Mitarbeiter Benefit Programme*
-
- *einige Leistungen sind an einzelne Bedingungen geknüpft. Nähere Auskünfte hierzu erhalten Sie in ihrer Niederlassung

Kontaktdaten für Stellenanzeige

JOB POINT (UG)
Team Lutherstadt Wittenberg

Annendorfer Straße 102
06886 Lutherstadt Wittenberg

Telefon: 03491/ 8730949
E-Mail: l.bauer@jobpoint-zentrale.de

Bei Rückfragen oder Bewerbung bitte immer angeben: IWID503

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: GVP